

Politica per la Qualità e Ambiente

Lo scopo della Politica di seguito enunciata è quello di guidare l'azienda verso il miglioramento continuo delle proprie prestazioni sia in termini di efficacia che di efficienza.

L'obiettivo di mantenere un Sistema di gestione per la Qualità e Ambiente, conforme alla Uni En Iso 9001:2008 e 14001:2004, è di realizzare un sistema di Gestione per il Miglioramento aziendale inteso come una sempre maggiore:

- soddisfazione dei clienti e del mercato della derattizzazione, diserbo, disinfestazione e dei servizi associati in relazione ai suoi bisogni;
- efficienza ed efficacia dei processi aziendali attraverso i sistemi di monitoraggio adeguatamente predisposti;
- sovrapposizione del Sistema Azienda con il Sistema di gestione per la Qualità e Ambiente.

Per fare ciò la Direzione intende mantenere almeno il parco Cliente attuale (ove possibile) tramite una gestione ad hoc di rinnovi contrattuali e prezzi, tramite un continuo monitoraggio del servizio erogato e della qualità percepita dal Cliente e sviluppando una rete commerciale composta da professionisti adeguatamente formati che siano in grado di individuare le necessità e discutere delle problematiche con nuovi possibili beneficiari dei servizi di Fema.

Il consolidamento delle modalità di pianificazione degli interventi ormai in uso da più periodi, e continuamente migliorato con l'utilizzo di strumenti informatici, ha finora consentito di gestire al meglio la pianificazione degli interventi e delle Risorse interne. E' in ogni modo possibile migliorare ulteriormente quest'aspetto anche con l'impegno di tutto il Personale che è spronato a comunicare tempestivamente eventuali problemi riscontrati prima, durante e dopo l'erogazione del servizio.

Altro aspetto che è insistentemente sviluppato è il consolidamento del parco fornitori tramite l'utilizzo di quelli storici e la ricerca di nuovi per quelle aree dove non sono ancora presenti un numero sufficiente di fornitori qualificati, in modo da poter sempre offrire al Cliente un servizio con prodotti all'avanguardia e di ottima qualità.

Criterio ulteriore per la qualifica di un fornitore è anche la valutazione dello stesso per quanto concerne gli aspetti ambientali: prodotti a basso impatto ambientale e il più possibile compatibili con i luoghi che si andranno a trattare sono e saranno preferiti ad altri con minori prestazioni ambientali, in coerenza all'ottica di prevenzione dell'inquinamento ambientale.

Quando ritenuto necessario la Direzione o il Responsabile Della Gestione Qualità e Ambiente può predisporre comunicazioni specifiche nei confronti dei fornitori o visite ispettive mirate a promuovere e/o controllare la capacità dei gestione degli stessi per quanto concerne le prestazioni ambientali; argomenti di cui Fema è particolarmente sensibile

- corretta gestione dei rifiuti e degli olii;
- imballaggi ecocompatibili ;
- prodotti naturali (esempio: prodotti a base di aglio per l'allontanamento delle zanzare).
- Manutenzione periodica e pianificata dei propri mezzi

Intenzione della direzione, ogni qualvolta se ne presenti necessità ed in funzione dei parametri di budget, è quella di acquistare automezzi con motori a minor inquinamento possibile, tenendo conto in particolar modo delle direttive europee e nazionali.

Fema si impegna al rispetto delle prescrizioni legali applicabili e ogni altra tipologia di accordo volontariamente sottoscritto, verificando periodicamente lo stato del proprio sistema di gestione e della normativa stessa. Per fare ciò si avvale della collaborazione delle associazioni di categoria e ha nominato al proprio interno idonee figure preposte all'aggiornamento, al controllo della normativa applicabile ed all'aggiornamento periodico dell'analisi ambientale.

Sarà posta particolare attenzione alla educazione tecnica del Personale, organizzando incontri formativi con docenti qualificati, in modo che esso possa svolgere in autonomia e nel migliore dei modi quanto di sua pertinenza. L'efficacia della formazione impartita sarà verificata dalla direzione Tecnica mediante colloqui e controlli sui cantieri.

Particolare attenzione verrà rivolta alla fidelizzazione dei Clienti tramite comunicazioni che possano fornirgli un quadro sempre completo dell'andamento dei lavori; in particolar modo predisponendo, per quanto riguarda le comunicazioni di carattere ambientale, appositi sistemi di registrazioni delle comunicazioni in uscita ed in entrata.

La concretizzazione di questa Politica richiede che i processi siano monitorati nel tempo mediante indici numerici e misurabili, alcuni dei quali saranno confrontati con obiettivi di riferimento determinati dalla Direzione stessa.

Questa Politica è stata realizzata per essere ,comunicata e compresa a tutti coloro che lavorano per l'organizzazione o per conto di essa e che possono contribuire alla sua realizzazione.

La Direzione
Roberto Malorni



(21/05/09)